

DZIEKAN

ul. Nowowiejska 21/25, 00-665 Warszawa, Gmach ITC, pok. 104
fax: +48 22 234 66 32,
e-mail: zampub@meil.pw.edu.pl

Warszawa dnia 08.12.2014

Znak sprawy 109/1132/2014

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **dostawę oprogramowania w związku z realizacją projektu pt „Zaawansowany zespół turbiny niskiego ciśnienia o podwyższonej sprawności” INNOLOT/I/11/NCBR/2014 dla Instytutu Techniki Lotniczej i Mechaniki Stosowanej Wydziału Mechanicznego Energetyki i Lotnictwa Politechniki Warszawskiej**

Pytanie :

W nawiązaniu do ogłoszonego przetargu nr 109/1132/2014 mamy pytanie dotyczące zakresu wsparcia technicznego dla oferowanego oprogramowania.

W załączniku nr 4 do SIWZ "Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia" jest sformułowanie: "Dostawca oprogramowania zapewnia wsparcie techniczne w języku polskim i w Polsce."

Czy należy rozumieć, że oferent zobowiązany jest do udzielenia wsparcia technicznego (tzw. TECS) w okresie trwania projektu, tj. do 31.12.2018r.

Odpowiedź:

Nie. Zdanie "Dostawca oprogramowania zapewnia wsparcie techniczne w języku polskim i w Polsce." nie oznacza, że oferent musi dostarczyć wsparcie techniczne TECS. Dotyczy to tylko bezpłatnego podstawowego wsparcia technicznego np. w razie problemów z instalacją na platformie certyfikowanej przez ANSYSa.

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.